



Carte de Référence

Préparation des Véhicules Ford : Inscriptions et Désinscriptions

Aperçu

Vos véhicules produisent des données informatives à partir de chaque trajet. Ces données, transmises par Ford et Fleet Complete, vous aident à surveiller sans effort vos véhicules pour comprendre où ils vont, comment ils sont utilisés et comment ils fonctionnent. Ces informations exploitables peuvent vous donner plus de temps pour vous concentrer sur votre activité.

Ford – Statut du véhicule

Il est nécessaire de suivre les étapes suivantes pour tous les nouveaux abonnements au FCS (FORD Commercial Solutions), ou de se désinscrire d'un abonnement existant.

Exigences	Action requise
Le véhicule est en service actif	Le véhicule a été allumé au cours des 7 derniers jours
Le véhicule a la connectivité	Le véhicule se trouve dans une zone avec une couverture de données adéquate (la communication avec le véhicule peut ne pas être possible dans ou à proximité d'endroits tels que les parkings, les garages ou d'autres zones hors de portée des

	tours de téléphonie cellulaire)
Les Paramètres de Connectivité des Clients sont activés	Veiller à ce que les Paramètres de Connectivité des Clients (PCC) dans le véhicule, soient activés
Les Paramètres de Connectivité des Clients sont activés	Le véhicule a été retiré du mode de transport (le véhicule a été conduit sur plus de 124 miles/200km ou la notification du mode de transport n'apparaît pas sur l'IHM du véhicule)

Ford – Exigences du concessionnaire

Toutes les demandes de Désinscription requises sont effectuées et complétées par le concessionnaire FORD avant l'expédition/transport d'un véhicule vente ou changement de propriétaire.

Soumission par courrier : Inscriptions et Désinscriptions

Une fois qu'une demande d'inscription ou de désinscription a été initiée, veuillez allumer le véhicule.

Il peut être nécessaire d'allumer le véhicule pendant 10 minutes au maximum, afin de pouvoir procéder à l'inscription ou à la désinscription. Cela est nécessaire en raison de la durée du temps requise pour appliquer les changements de logiciel au véhicule.